

Verkaufs- und Lieferbedingungen

- Preise sind Bruttoverkaufspreise in Euro inkl. MwSt., Versandkosten sind nicht inkludiert.
- Rückgaberecht binnen 14 Tagen (nur mit Originalrechnung), auf Wunsch gegen Rücküberweisung des Kaufpreises (bitte Kontodaten angeben) oder gegen Gutschrift auf ihrem Kundenkonto, Gutschriften gültig 12 Monate ab Ausstellungsdatum.
- Nicht zurückgeben bzw. widerrufen können Sie Warenlieferungen nach Kundenspezifikationen (Sonderanfertigungen) sowie Sonderbestellungen (ausserhalb unseres Standardsortiments).
- Rücksendungen können nur originalverpackt, nicht montiert, ungetragen und frei an uns geschickt, angenommen werden!
- Zahlungsart: Bezahlung der Waren bei Versand per Nachnahme (nur innerhalb Österreichs), Mastercard, Visa oder Diners. Bei Bezahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abbuchung umgehend nach Versendung der Ware. Die Bezahlung mit Kreditkarte erfolgt über gesicherten Zahlungsverkehr von „Qenta“. Für weitere Informationen über "Qenta" und deren AGB's siehe www.qenta.at. Natürlich unterstützen wir auch authentifizierte Zahlungsweisen "Verified by Visa" bzw. "Mastercard Secure Code". Auch bieten wir auf Anfrage Teilzahlung über GE-Money Bank an (hierfür gelten die Geschäftsbedingungen der GE-Money Bank).
- Bei Bezahlung mit Nachnahme ist die Nachnahmegebühr unmittelbar beim Zusteller in Bar zu begleichen.
- Versandkosten bei Nachlieferung gehen zu Lasten von CTRSB Sporthandel GmbH.
- Bis zur vollständigen Kaufpreisbezahlung bleiben die gelieferten Waren im alleinigen und uneingeschränkten Eigentum von CTRSB Sporthandel GmbH.
- Alle Fotos sind Symbolfotos. Irrtümer, Änderungen, Druckfehler, Lieferzeiten sowie rechtzeitige einwandfreie Selbstbelieferungen vorbehalten.
- Stappreise sind die vom Hersteller unverbindlich empfohlenen Verkaufspreise.
- Alle Preise sind Tagespreise oder gelten für den jeweils angeführten Zeitraum. Angebote, Sonder- und Aktionspreise gelten ausdrücklich nur für den angekündigten Zeitraum, die Bestellung muss während dieses Zeitraumes getätigt werden. Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Rabatte bei Angebot nicht gültig.
- Garantie gemäß Hersteller. Gewährleistung nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen. Bei einigen Herstellern erlischt die Garantie auf Ski, Bindung und Schuh, sobald diese im Renneinsatz gefahren wurden.
- Haftung: CTRSB Sporthandel GmbH haftet für einen durch unsachgemässen Einbau von Teilen (z.B. Bindungen, Einstellungen an Ski) verursachten Mangel nur dann, wenn der Einbau/die Montage durch CTRSB Sporthandel GmbH und deren Mitarbeiter erfolgt. Mängel, welche durch den Eigeneinbau des Kunden oder von CTRSB Sporthandel GmbH fremden Werkstätten an den Einbauteilen herbeigeführt werden, sind demnach von einer Haftung von CTRSB Sporthandel GmbH ausgeschlossen. Auch übernehmen Hersteller von Teilen (z.B. Ski, Bindungen, Stöcke, Skischuhe, Elektronikgeräte etc) für Mängel durch unsachgemässen Eigeneinbau des Kunden keine Haftung. Für eventuell fehlerhafte Montageanleitungen haften die Hersteller.
- Lieferung: die Standard-Lieferung erfolgt als Paket mit der Österreichischen Post AG. Expresslieferungen erfolgen mit dem EMS-Dienst der Österreichischen Post AG.
- Lieferfrist: sofern der gewünschte Artikel bei uns auf Lager ist, erfolgt die Lieferung innerhalb Österreichs in 3 – 5 Werktagen. Sofern der gewünschte Artikel bei uns nicht auf Lager ist, so hängt die Lieferfrist von der Lieferfrist des Herstellers (Importeur, Großhändler etc.) ab. Sollte die Lieferfrist länger als die gesetzliche Lieferfrist von 30

Tagen betragen, so wird der Kunde von uns über Telefon oder Email über den Liefertermin informiert.

- Auskünfte + Reklamationen: Reklamationen, Datenauskünfte, Beschwerden und Informationen etc. bitte an mondsee@bikepalast.com oder telefonisch an 06232-36 511.
- Es gelten unsere AGB's. AGB's gültig ab 1.10.2009. Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Gerichtsstand Mondsee.
- Datenschutz: Kreditkartendaten werden nur für einen Verkaufsvorgang verwendet und werden in unserem System nicht abgespeichert. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist (z.B.: Direktlieferung zur Zeiteinsparung etc.). Partnerfirmen halten sich ebenfalls an das Datenschutzgesetz. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind für den Kunden einsehbar bzw. abrufbar.
- Ombudsmann: wir erkennen den Internet-Ombudsmann als aussergerichtliche Streitschlichtung an (Internet-Ombudsmann, Margaretenstrasse 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at).
- **Bankverbindung Österreich:** Oberbank Mondsee, BLZ 15120, Kontonr: 4051033266 IBAN: AT131512004051033266 BIC: OBKLAT2L
- Mindestbestellwert für Bestellungen außerhalb Österreichs ist € 100,- (ansonsten kann ein Unkostenbeitrag von € 5,- berechnet werden)
- Versandkosten für Lieferung in Nicht-EU-Länder, sowie Express- und Ems-Sendungen ins Ausland, auf Anfrage .
- Bestellungen in den EU-Raum können nur mit KREDITKARTEN oder per Vorkasse (VISA, EC, DINERS) verrechnet werden!

Bestellungen schriftlich, via Internet-Shop, via email, per Fax oder telefonisch an:

CTRSB Sporthandel GmbH

Herzog-Odilo-Straße 52
5310 Mondsee
Österreich

telefonisch: +43 6232 36511

per Fax: +43 6232 36521

per e-mail: info@snowpalast.com

online: www.snowpalast.com

UID-Nr.: ATU 64981915